

**ALGEMENE VOORWAARDEN BONDWELL SOLUTIONS B.V.****ALGEMEEN**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Bondwell Solutions B.V. goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan Cliënt levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Bondwell Solutions B.V. is in alle gevallen gerechtigd overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt. Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door Bondwell Solutions B.V. kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven, is Cliënt gerechtigd binnen een maand na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Bondwell Solutions B.V. genoemde datum waarop de prijs- of tariefaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.
3. Alle facturen zullen door Cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Cliënt binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

**EIGENDOM EN GEBRUIK**

4. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle door Bondwell Solutions B.V. ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Bondwell Solutions B.V. Cliënt verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve recht op gebruik van programmatuur, toepassingen en overige bovengenoemde zaken voor zover dit uitdrukkelijk is toegekend in de hiervoor geldende overeenkomst.
5. Cliënt zal tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Cliënt uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen kan Bondwell Solutions B.V. in geen enkel geval en onder geen enkel beding verplicht worden tot het installeren van programmatuur op computers of servers die geen eigendom zijn van of volledig ter beschikking zijn gesteld aan Bondwell Solutions B.V.
7. Het is Bondwell Solutions B.V. toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Bondwell Solutions B.V. door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

**AANSPRAKELIJKHEID**

8. De aansprakelijkheid van Bondwell Solutions B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW) of in voorkomend geval de betreffende termijn van de overeenkomst.
9. Aansprakelijkheid van Bondwell Solutions B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
10. Voorwaarde voor het ontstaan van eventueel recht op schadevergoeding is steeds dat Bondwell Solutions B.V. direct door Cliënt op de hoogte wordt gesteld van verwachte schade en de aard daarvan voordat deze is geleden en dat Cliënt geleden schade binnen 5 werkdagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Bondwell Solutions B.V. meldt en specificeert.
11. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Bondwell Solutions B.V.
12. Het installeren van door Bondwell Solutions B.V. geleverde software of programmatuur op machines van Cliënt of van een derde partij, valt volledig buiten de verantwoordelijkheid van Bondwell Solutions B.V., die voor enigerlei (gevolg)schade dan ook niet aansprakelijk gesteld kan worden.
13. Bondwell Solutions B.V. kan in geen enkel geval verantwoordelijk gehouden worden voor enige data, informatie of ander materiaal dat in opdracht van Cliënt door Bondwell Solutions B.V. aan derden ter beschikking wordt gesteld of wordt gepubliceerd. Cliënt dient de aangeboden data, informatie en andere materialen zo zorgvuldig mogelijk samen te stellen en te controleren en draagt de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid hierover.

**HOSTING, ONDERHOUD EN SERVICE**

14. Een hosting-, onderhouds- of serviceovereenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan deze voor onbepaalde tijd geldt, met inachtneming van de in de overeenkomst opgenomen opzegtermijnen. Indien de overeenkomst voor een bepaalde duur geldt, wordt deze telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Cliënt of Bondwell Solutions B.V. de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand voor het einde van de betreffende periode.
15. Bondwell Solutions B.V. draagt zorg voor de beschikbaarheid van haar systemen, waarbij zij zich er tot het uiterste toe inspanst om optimale beschikbaarheid te bieden. Bondwell Solutions B.V. kan niet garanderen dat verbindingen met systemen van Bondwell Solutions B.V. en/of het internet optimaal gebruik en toegang bieden, in het bijzonder wanneer Bondwell Solutions B.V. voor het gebruik en de levering van deze verbindingen afhankelijk is van derden.
16. In geval van overmacht kan Cliënt Bondwell Solutions B.V. nimmer op haar verplichtingen aanspreken. Indien door overmacht Bondwell Solutions B.V. langer dan een maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen, zij beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zij het met vergoeding door Cliënt van de inmiddels door Bondwell Solutions B.V. gemaakte kosten voor Cliënt.
17. Bondwell Solutions B.V. is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor onderhoud aan de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan de systemen.

**DIENSTVERLENING**

18. Bondwell Solutions B.V. zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
19. Indien Bondwell Solutions B.V. op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt aan Bondwell Solutions B.V. worden vergoed volgens de gebruikelijke dan wel overeengekomen tarieven van Bondwell Solutions B.V. Bondwell Solutions B.V. is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

**ONTWIKKELING PROGRAMMATUUR**

20. Bondwell Solutions B.V. zal de te ontwikkelen programmatuur aan Cliënt conform de schriftelijk vastgelegde specificaties opleveren. Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na oplevering, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Gedurende de testperiode is het Cliënt niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken of te exploiteren.
21. Programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
  - Indien tussen partijen geen acceptatietest is overeengekomen: bij voltooiing van de installatie, dan wel
  - indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
  - indien Bondwell Solutions B.V. voor het einde van de testperiode een testrapport ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die een acceptatie niet in de weg staan.
22. Van een fout in door Bondwell Solutions B.V. geleverde programmatuur is alleen sprake wanneer de programmatuur niet voldoet aan de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en wanneer deze fout kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Cliënt is gehouden van fouten binnen 5 werkdagen melding aan Bondwell Solutions B.V. te maken.
23. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Cliënt Bondwell Solutions B.V. hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
24. Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan.
25. Gedurende een periode van drie maanden na installatie, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal Bondwell Solutions B.V. naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur in de zin van artikel 20 herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Bondwell Solutions B.V. zijn gemeld. Bondwell Solutions B.V. garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Bondwell Solutions B.V. zijn gebruikelijke danwel overeengekomen tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. Bondwell Solutions B.V. kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Cliënt of van andere niet aan Bondwell Solutions B.V. toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Cliënt zonder schriftelijke toestemming van Bondwell Solutions B.V. wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of door derden laat aanbrengen.
26. Na afloop van de in artikel 25 bedoelde garantieperiode is Bondwell Solutions B.V. niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhouds- of serviceovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.